

Tutoría entre iguales en la Universidad de Cádiz: Proyecto Compañero

Esperanza Marchena Consejero, Inmaculada Gómez Rodríguez, Concepción Alcalde Cuevas, Manuel Aguilar Villagrán, Jose I. Navarro Guzmán

*Universidad de Cádiz. Facultad de Ciencias de la Educación. Campus Universitario de Puerto Real. Polígono Río San Pedro, 11510 Puerto Real, Cádiz. Tlfno. (956) 016221. Fax (956) 016253. E-mail: esperanza.marchena@uca.es, sap@uca.es, manuel.aguilar@uca.es, jose.navarro@uca.es, concepción.alcalde@uca.es (Recibido Diciembre 2006; aceptado Enero 2006).
Biblid (0214-137X (2005) 21; 197-214)*

Resumen

La tutoría entre iguales en la enseñanza superior constituye en la actualidad una importante estrategia de orientación con la que se pretende facilitar los procesos de adaptación y promoción del alumnado de nuevo ingreso. Una de las condiciones básicas para el desarrollo de dicha estrategia es la formación de aquellos estudiantes de últimos cursos (compañeros tutores) que asesorarán a los estudiantes noveles. En este artículo se ofrecen los resultados obtenidos en el desarrollo de una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad de Cádiz, coordinada por el Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (SAP).

Palabras claves: Universidad; Educación superior; Tutoría universitaria; Tutoría entre iguales; Espacio europeo de educación superior.

Summary

Tutorage among equals in higher teaching is at this moment an importance guidance strategy with which we are trying to facilitate new students adaptation and promotion processes. One of the basic conditions for the development of thit strategy consists of the las courses students (tutor-classmates) acting consultants of new students. In this essay the outcomes achieved from the development of a tutorage-among-equals experience carried out at the University of Cadiz, and coordinated by the Psychological and Psychopedagogical Attention Service are described.

Key words: University, Higher Education, University Tutorage, Tutorage-among-equals, European Space for Higher Education

Résumé

Le parrainage dans l'enseignement supérieur est actuellement une importante stratégie d'orientation grâce à laquelle on veut rendre plus faciles l'adaptation et la promotion des nouveaux étudiants. L'une des conditions essentielles pour le développement de cette stratégie est la formation des étudiants des classes des dernières années (parrains) qui vont renseigner les nouveaux étudiants. Dans cet article nous offrons les résultats d'une expérience de parrainage, coordonnée par le Service Psychologique et Pédagogique.

Mots-clé : Université ; Éducation supérieure ; Parrainage universitaire ; Espace européen d'éducation supérieure.

1. Introducción

La reforma que actualmente se plantea en el ámbito universitario, a raíz del Espacio común Europeo de Educación Superior, implica, por una parte, un profundo cambio de tipo estructural y, por otra, un nuevo enfoque de la docencia. De una forma más operativa, va a incidir en la relación enseñanza-aprendizaje, en la que se hallan comprometidas la función docente y la acción tutorial (González. y Wanegear, 2003).

La función tutorial en general debe contribuir al logro de los grandes fines y objetivos de la orientación educativa que son: *informar, formar, prevenir y ayudar a tomar decisiones*. En la institución universitaria esta función está siendo objeto de una atención singular por varias razones en especial, por un lado, el acceso de una gran población estudiantil a la universidad en las últimas décadas, el elevado fracaso académico en el primer ciclo universitario sobre todo en las áreas científico-técnicas, y la demanda social de una mayor calidad en el rendimiento del aprendizaje y en la preparación profesional de los egresados universitarios. Y por otro, la Convergencia en el Nuevo Espacio Europeo de Educación Superior, donde se prioriza fundamentalmente el aprendizaje del estudiante, reivindica la necesidad de orientación, mediación y acompañamiento en los procesos de aprendizaje del universitario, tareas propias y específicas de la función tutorial (Lobato, Arbizu y del Castillo, 2005).

Entre las opciones de intervención tutorial distinguimos con diversidad de matices y logros: la función tutorial legal o funcionarial, académica, docente, entre iguales, personalizada, colegiada y virtual.

La tutoría entre iguales (que es el término más habitual de las expresiones *peer tutoring, peer assessment, peer appraisal, peer group assess-ment*) cuyos antecedentes se sitúan en la enseñanza mutua, aplicada recientemente en diversas experiencias (Durán, 2003). Es una modalidad que goza de gran popularidad en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales.

En un estudio realizado por Álvarez Pérez y González Afonso (2005) al preguntarles a los futuros compañeros tutores sobre quiénes deberían ser los agentes responsables de la orientación del alumnado de nuevo ingreso, todos los encuestados señalaron a los estudiantes de cursos superiores. Pero no sólo ellos, ya que más de la mitad (61,53%) indicó que, a pesar de que la experiencia de los estudiantes puede ser una ayuda para el alumnado recién llegado a la universidad, los profesores y los profesionales de la orientación tienen un papel fundamental e irremplazable en esta labor.

En este escenario, se impone la búsqueda de buenas prácticas de la tutoría, el estudio de fórmulas nuevas y la implantación de prácticas innovadoras. Es aquí donde se sitúa el objeto de nuestro trabajo.

El *Proyecto Compañero* surge como una experiencia piloto en el curso académico 2005/06, organizado por el Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (SAP) dependiente de la Dirección General de Servicios y Acción Solidaria de la UCA, en colaboración con el Vicerrectorado de Alumnos, la Facultad de Ciencias de la Educación, la Biblioteca y el Servicio de Deportes del Campus de Puerto Real de la Universidad de Cádiz.

La finalidad de este proyecto es facilitar la integración del estudiante de primer curso de la Facultad de Ciencias de la Educación al contexto universitario por medio de la experiencia adquirida por *compañeros* y *compañeras* de los últimos cursos de las distintas especialidades de la Diplomatura de Magisterio y de la Licenciatura de Psicopedagogía.

Esta iniciativa, totalmente voluntaria, otorga al alumnado participante tres créditos de libre configuración por la actividad desarrollada. Dicha actividad consiste en orientar al alumnado *novel* en sus primeros días de clases mostrándoles las instalaciones que tienen a su disposición en su Facultad y en el Campus, la Biblioteca y el uso que de ella pueden hacer atendiendo a los distintos servicios que ofrece, así como poner en su conocimiento los demás servicios con los que cuenta la UCA, dónde se ubican y cómo hacer uso de ellos. Para adquirir todos estos conocimientos, el alumnado *compañero* recibe un curso de formación de veinte horas, en el que se le instruye acerca de toda la información que luego han de transmitir a los estudiantes tutorizados.

En la misma línea que el *Proyecto Compañero*, se han llevado a cabo experiencias que han pretendido aportar orientación y ayuda al alumnado universitario de nuevo ingreso. Iniciativas de diferentes universidades españolas, como la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Navarra, Universidad de Sevilla, Universidad de Granada, Politécnica de Madrid, Universidad Politécnica de Cataluña (Vidal, Díez, y Vieira, M., 2001).; y extranjeras, como la Universidad de Nueva York (<http://www.nyu.edu/student.affairs/peer.ed/>) y la Universidad de Harvard (<http://bsc.harvard.edu/tutor.html>) entre otras; donde servicios específicos como el *PEER* (Education, Colleges, Counseling), *SOAP* (Servicio de Orientación Académica y Profesional), *SAP* (Servicio de Atención Psicológica),- y/o grupos coordinados con otras unidades universitarias como vicerrectorados, gabinetes privados, instituciones públicas, etc., han propuesto programas de atención a los estudiantes que se incorporan por primera vez al contexto universitario.

Estos proyectos universitarios contemplan facilitar información que va desde la relacionada con el desenvolvimiento y adaptación en los centros, hasta ofertar programas de nivelación en contenidos específicos. Así podemos tomar como ejemplos las iniciativas desarrolladas en la Universidad Politécnica de Cataluña en la que, dos semanas antes del comienzo de las clases, se organizan unas actividades de acogida donde el alumnado de primer curso recibe información sobre el funcionamiento de la institución universitaria (http://www.upc.edu/castellano/futurs-estudiants/conoce/marco_acad.htm). En la Universidad de Granada desde el Gabinete Psicopedagógico (GPP) se plantea el PTEC (Proyecto de Tutoría entre compañeros “peer tutoring”) un recurso académico gratuito que consiste en que alumnado de cursos superiores con experiencia en la carrera, asesoran académica y curricularmente a los alumnos de cursos inferiores que lo soliciten (<http://www.ugr.es/~ve/proyectos.html>). La Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Navarra, convoca lo que se conoce por Jornada de “Puertas Abiertas” (<http://www.unav.es/fyl/puertasabiertas2.htm>) como una oportunidad para alumnos, padres y familiares de conocer las instalaciones de la Facultad y de la Universidad, además de poder conversar con profesores y estudiantes de cursos superiores sobre su orientación universitaria, la oferta académica, los convenios con el extranjero, sobre las salidas profesionales y la realización de prácticas. En la Facultad Politécnica de Madrid, se desarrollan cursos destinados a facilitar herramientas de metodología de estudio (http://www.upm.es/alumnos/punto_inicio.html).

Finalmente destacar proyectos similares realizados en otras Facultades de la Universidad de Cádiz, como en la Facultad de Ciencias, en la que se han propuesto cursos virtuales de nivelación para Matemáticas y Químicas, donde se pretende repasar, consolidar y homogeneizar conocimientos matemáticos y químicos entre el alumnado que ingresa desde bachillerato. En la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, se propone el Proyecto ALAS como un programa de apoyo destinado a la mejora del aprendizaje de los estudiantes de primer curso de la titulación de Administración y Dirección de Empresas, donde el papel de asesor es desempeñado por alumnos de los últimos años de la carrera que van a ser los encargados de transmitir a los compañeros que comienzan sus estudios, toda su experiencia personal.

2. *Objetivos*

Los objetivos que se propone el *Proyecto Compañero* son:

1. Promover el conocimiento del entorno de la Universidad de Cádiz en el alumnado y aportarle información sobre temas específicos de legislación, organización, servicios de la UCA, uso de la biblioteca, becas, jornadas y cursos.
2. Facilitar la planificación del estudio a través de un uso más razonable y lógico de los recursos universitarios.

3. *Método*

Participantes

El proyecto se ha dirigido a un total de 540 estudiantes matriculados en los primeros cursos de las ocho titulaciones de la Diplomatura de Magisterio que se imparten en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Cádiz. A este grupo se les denominó *novel*.

Los estudiantes que han participado como *guías u orientadores* del alumnado novel en el proyecto han sido alumnos y alumnas de cursos superiores de Magisterio y Psicopedagogía, que se habían prestado voluntariamente, constituyendo un grupo inicial de 57 personas. Tras las fases de selección y presentación del proyecto, se contó con un total de 47 alumnos y alumnas a los que se les denominó *compañeros*.

Como se observa en la tabla 1, el 44,6% (21) de estos *compañeros* pertenecen a la especialidad de Primaria, seguidos por un 27,6% (13) que estudia Psicopedagogía y un 17% (8) que está matriculado en Audición y Lenguaje. El resto, estudia la especialidad de Lengua Extranjera e Infantil (4,2%) y Educación Especial (2,1%).

Respecto a la edad de los participantes *compañeros*, se aprecia que el 93,5 % (44 estudiantes) se encuentran en un rango de edad comprendido entre 19 y 23 años (ver tabla 2), de los cuales el 96% (45) son mujeres y sólo el 4% (2) son varones (gráfico 1).

Tabla 1. Especialidad de los alumnos compañeros		
Especialidad	Nº de alumnos	%
Psicopedagogía	13	27,6
Primaria	21	44,6
Lengua Extranjera	2	4,2
Audición y Lenguaje	8	17
Infantil	2	4,2
Especial	1	2,1
Total	47	100

Tabla 1: Frecuencia y porcentaje de *compañeros* por *especialidad de estudio*

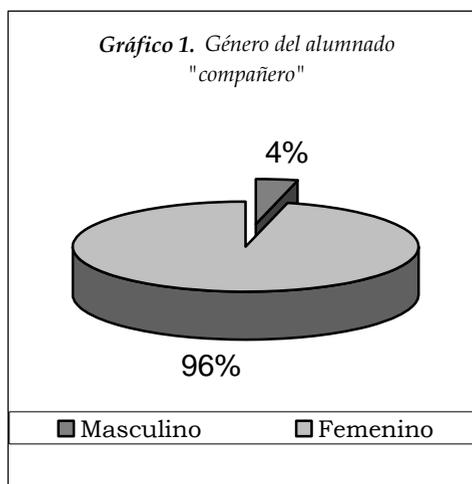


Gráfico 1: Porcentaje de participantes según el género

Tabla 2. Edad del alumnado compañero		
Años	Frecuencia	Porcentaje
19	8	17
20	9	19,1
21	9	19,1
22	12	25,5
23	6	12,8
24	1	2,1
25	1	2,1
Más 25	1	2,1
Total	47	100

Tabla 2: Frecuencia y porcentaje de la *edad del grupo de compañeros*

Procedimiento y temporalización del Proyecto

Las actuaciones se han centrado en tres fases:

Una primera de *selección y de presentación del Proyecto* al alumnado *compañero*, mediante entrevistas realizadas en pequeños grupos durante los meses de junio, julio y septiembre del curso académico 2004/05.

La segunda fase, de carácter *formativo y práctico para los compañeros*, llevada a cabo durante la última semana de septiembre. En esta fase, los 47 estudiantes voluntarios asistieron al curso de formación -de 20 horas-, en el que se impartieron conocimientos de los diversos servicios e instituciones de la UCA y de temas significativos y relevantes para la vida universitaria. La formación recibida fue la que, más tarde, transmitieron a los estudiantes tutorizados (*noveles*) en, al menos, tres sesiones temporalizadas en los meses de octubre a diciembre del 2005 y que a continuación se describen brevemente:

1ª Sesión. Presentación del “Proyecto *Compañero*” a su grupo:

Explicación del proyecto.

Itinerario informativo por la Facultad y el Campus Universitario de Puerto Real (Cádiz).

2ª Sesión. Asistencia e información sobre el servicio de Biblioteca.

3ª Sesión. Información sobre servicios de la Universidad (Deportes, SAP, Becas, Cursos de formación...) y otros de interés para el alumnado *novel*.

Se ofrece la posibilidad de que el número de sesiones a realizar por el *compañero* sea mayor si surge la necesidad y demanda por parte del alumnado *novel*, y siempre de manera voluntaria.

Ante cualquier problema o duda durante el desarrollo del Proyecto, el alumnado, tanto *compañero* como *novel*, cuenta con el apoyo de los profesionales del Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (SAP).

La tercera fase, de *valoración del proyecto*, se ha llevado a cabo mediante cuestionarios de opinión facilitados a los participantes la última semana de diciembre y una vez finalizadas, como mínimo, las tres sesiones correspondientes.

Instrumentos y materiales

Los *materiales* que se han empleado son:

- *Cuestionarios de valoración*, destinados a obtener información del grado de satisfacción con los objetivos planteados, sobre la opinión que el alumnado participante –*compañero* y *novel*- tiene del proyecto, evaluación de problemas surgidos, material, coordinación dentro del grupo, etc.
- Material de apoyo para:
 - a) *Selección y orientación del alumnado*:
 - Hoja-esquema explicativa de la estructura del proyecto; utilizada en la entrevista de los *compañeros*.
 - Ficha de compromiso para el alumnado *compañero*. Una vez informados de las actuaciones que les supone el proyecto, aceptan mediante un escrito de compromiso colaborar voluntariamente.
 - Ficha informativa sobre el alumnado *compañero*. Recoge los datos de identificación y algunos datos académicos.
 - Tarjeta de identificación de los *compañeros*, con fotografía e información básica (teléfono de contacto y e-mail) que se entrega a los *noveles* para facilitarles la localización.
 - b) *Desarrollo del proyecto*:
 - Esquema-resumen del Proyecto orientado al uso del *compañero* para su actuación con los *noveles*, donde se describen las sesiones conjuntas.
 - Hoja de registro para que el *compañero* pueda recoger los datos de identificación de su grupo de *noveles*.
 - Itinerario de Visita por la Facultad de Ciencias de la Educación y el Campus Universitario de Puerto Real. Se indica mediante puntos los lugares más importantes que debe conocer el *novel*.
 - Información sobre unidades específicas ubicadas en la Facultad: SAP, SAD, Delegación de Alumnos y Oficina Verde, con una breve presentación del servicio (componentes, objetivos, funciones y localización o contacto).

4. Resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos a partir de los dos cuestionarios administrados, tanto al grupo de *noveles* como al de *compañeros*, para conocer la valoración de los participantes en el Proyecto. Se recogieron 40 de los 47 cuestionarios entregados a los *compañeros* y 149 de los 540 facilitados a los *noveles*; lo que supone el 85,1% y el 27,5% respectivamente de los datos totales.

Como se observa en el gráfico 2 y en la tabla 3, el **grado de satisfacción de los compañeros con el proyecto** es de un 37,5% de *mucha* satisfacción, el 42,5% de *bastante* y tan solo un 20% manifiesta *regular* o *poca*.

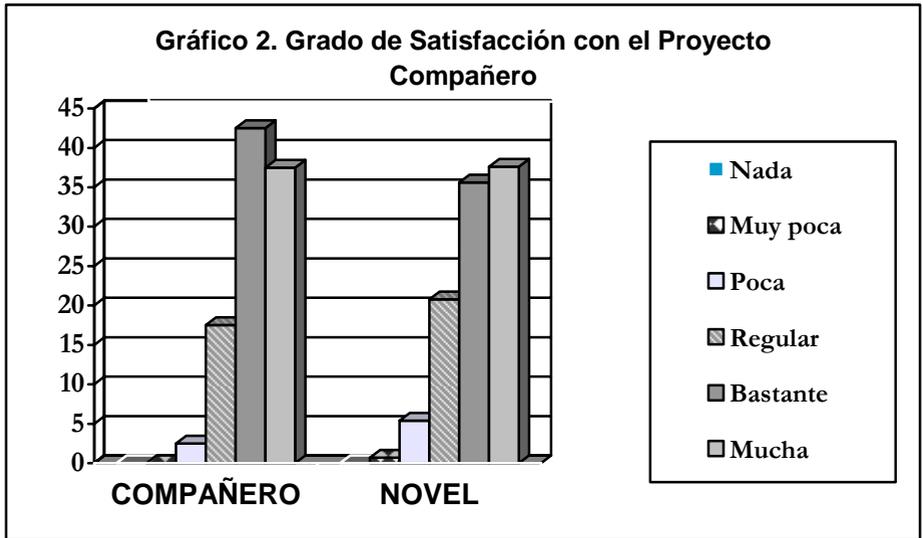


Gráfico 2: Grado de satisfacción con el *Proyecto Compañero* (porcentaje de respuestas en el cuestionario de opinión del estudiante compañero y novel).

Tabla 3. Ítem 1: Grado de satisfacción del compañero con el Proyecto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
0 (Nada)	0	-	-
1 (Muy poca)	0	-	-
2 (Poca)	1	2,5	2,5
3 (Regular)	7	17,5	20
4 (Bastante)	17	42,5	62,5
5 (Mucha)	15	37,5	100
Total	40	100	

Tabla 3: Frecuencia y porcentajes de respuestas en el ítem 1 “Grado de satisfacción del compañero con el Proyecto.”

Del mismo modo, atendiendo a las evaluaciones del alumnado *novel* para el ítem 1: **grado de satisfacción con el proyecto** (gráfico 2 y tabla 4) un 37,9% señala *mucha* satisfacción, un 35,6% manifiesta *bastante* y un 20,8% lo valora *regular*. Sólo un 6,1% de los encuestados (9 estudiantes de los 149) ha reflejado *poca* o *muy poca* satisfacción, argumentando dificultades de

coordinación y falta de participación de su grupo de *noveles*. Esto último, puede explicar el alto porcentaje de datos perdidos entre los universitarios de primer curso (72,5% *missing*) al no cumplimentar y entregar los cuestionarios a sus respectivos compañeros, ya que el proyecto es de carácter voluntario y sin ningún tipo de compromiso para ellos. Pensamos que este criterio sería conveniente modificarlo para los próximos cursos, dado que puede suponer menor grado de frustración y mayor eficacia para los compañeros si durante la primera sesión el novel se compromete voluntariamente con el proyecto y sólo se tutoriza a los verdaderamente interesados.

Tabla 4. Ítem 1: Grado de satisfacción del novel con el Proyecto			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
0 (Nada)	0	-	-
1 (Muy Poca)	1	,7	,7
2 (Poca)	8	5,4	6
3 (Regular)	31	20,8	26,8
4 (Bastante)	53	35,6	62,4
5 (Mucha)	56	37,6	100
Total	149	100	

Tabla 4: Frecuencia y porcentajes de respuestas en el ítem 1
 “Grado de satisfacción del novel con el proyecto”

Atendiendo al **grado de satisfacción con el material** que ha recibido el grupo *compañero* (tabla 5, gráfico 3), el 50% señala *mucha satisfacción* con los materiales que han utilizado durante el Proyecto, el 35% *bastante* y un 12,5% *regular*.

Tabla 5. Ítem 3: Grado de satisfacción del compañero con el material			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
0 (Nada)	0	-	-
1 (Muy poca)	0	-	-
2 (Poca)	0	-	-
3 (Regular)	5	12,5	12,5
4 (Bastante)	14	35	47,5
5 (Mucha)	20	50	97,5
No contesta	1	2,5	100
Total	40	100	

Tabla 4: Frecuencia y porcentajes de respuestas en el ítem 3
 “Grado de satisfacción del compañero con el material”

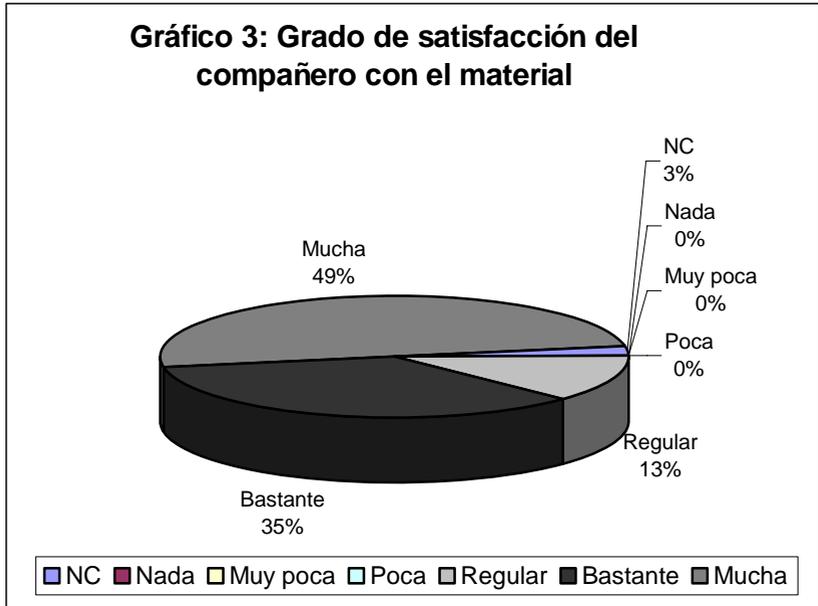


Gráfico 3: Grado de satisfacción con el Material (porcentaje de respuestas en el cuestionario de opinión del estudiante compañero).

El 97,5% del alumnado *compañero* indica haber contado con los recursos básicos para llevar a cabo el *Proyecto*: trípticos, guías, documentos, etc. (ver tabla 6). Sin embargo, el 92,5% señala haber encontrado problemas durante las sesiones, especificando en un 83,7% dificultades para *coordinarse con su grupo de noveles* y un 16,3% *otro tipo de dificultades* (ver tabla 7 y 8, gráfico 4).

Tabla 6. Ítem 4: ¿Has contado con los recursos básicos?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	39	97,5
No	1	100
Total	40	100

Tabla 6: Frecuencia y porcentaje de respuestas del alumnado *compañero* al ítem 4 “¿has contado con todos los recursos básicos para desempeñar la tarea”

Tabla 7. Ítem 5: ¿Te han surgido problemas?			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sí	37	92,5	92,5
No	3	7,5	100
Total	40	100	

Tabla 7: Frecuencia y porcentaje de respuestas del alumnado compañero al ítem 5 “*me han surgido problemas*”

Tabla 8. Ítem 5 ¿Cuáles?			
	Frecuencia	Porcentaje de respuestas	Porcentaje de casos
Coordinación con noveles	35	83,7	94,7
Materiales	0	-	-
Coordinación con el SAP	0	-	-
Otros	7	16,3	18,4
Total	43	100	113,2

Tabla 8: Frecuencia y porcentaje de respuestas al ítem 5 “*cuáles son los problemas*”

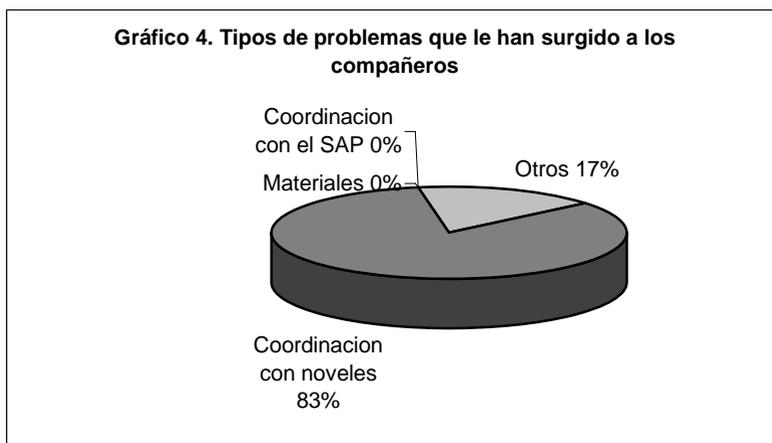


Gráfico 4: Tipos de problemas y porcentajes referidos en las respuestas de los compañero

En cuanto al **grado de satisfacción de los noveles con los compañeros**, podemos decir que el 38,3% ha valorado su relación como *satisfactoria*, el 20,8% *casi satisfactoria*, y el 22,1 % *muy satisfactoria*. En total, más del 75% (121 respuestas de las 149) ha valorado positivamente a su *compañero*, frente al resto, casi un 34%, que lo hace de una manera *regular*, *casi nula* o *muy nula* (ver tabla 9).

Tabla 9. Ítem 7: Grado de satisfacción del novel con el compañero			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1 (Nula)	0	-	-
2 (Muy nula)	4	2,7	3,4
3 (Casi Nula)	11	7,4	10,7
4 (Regular)	12	8,1	18,8
5 (Casi satisfactoria)	31	20,8	39,6
6 (Muy satisfactoria)	33	22,1	61,7
7 (Satisfactoria)	57	38,3	100
No contesta	1	,7	,7
Total	149	100	

Tabla 9: Frecuencia de respuestas en el ítem 7
 “Grado de satisfacción del novel con el compañero”

Respecto a las apreciaciones que el alumnado *compañero* hace de su grupo de *noveles* señalar que un 15,2% del alumnado *compañero* hace una valoración *satisfactoria de su grupo*, un 7,6% *muy satisfactoria*, un 11,4% *casi satisfactoria* y un 14,4% ha respondido *regular*. Finalmente, un 11% de las valoraciones indican que la relación con sus noveles ha sido *casi nula*, un 7,2% *muy nula* y *nula* en un 33 % (ver tabla 10). Volvemos a constatar el bajo grado de satisfacción de los compañeros con sus noveles. Un total de 51,2% valora *nula*, *muy nula* o *casi nula* las relaciones mantenidas con su grupo de noveles.

Tabla 10. Ítem 6: Relación del compañero con sus noveles			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1 (Nula)	87	33	33
2 (Muy nula)	19	7,2	40,2
3 (Casi Nula)	29	11	51,2
4 (Regular)	38	14,4	65,6
5 (Casi satisfactoria)	30	11,6	77,2
6 (Muy satisfactoria)	20	7,6	84,8
7 (Satisfactoria)	40	15,2	100
Total	263	100	

Tabla 10: Frecuencias y porcentajes de las respuestas al ítem 6
 “Relación con los compañeros/as noveles”

Centrándonos en el *grado de satisfacción* de los participantes noveles con sus respectivos *grupos*, se observa (ver tabla 11) como el 32,2% ha valorado mucho la relación con su grupo, el 32,2% como *bastante*, un 20,8% como *regular* y un 12% como *poca, muy poca o nada satisfactoria*.

Tabla 11. Ítem 2: Satisfacción de los noveles con el grupo			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
0 (Nada)	3	2	2
1 (Muy Poca)	5	3,4	5,4
2 (Poca)	10	6,7	12,1
3 (Regular)	31	20,8	32,9
4 (Bastante)	48	32,2	65,1
5 (Mucha)	48	32,2	97,3
No contesta	4	2,7	100
Total	149	100	

Tabla 11: Frecuencias y porcentajes de las respuestas al ítem 2
 “Grado de satisfacción de los noveles con el grupo”

Señalar con respecto al **número de sesiones en las que han participado** tanto *alumnos compañeros* (tabla 12) como *alumnos noveles* (tabla 13), que, para los primeros, un 90% de los que han entregado sus valoraciones señala haber realizado *3 o más sesiones*, frente a un 10% que indica que ha tenido *menos de 3* y, en el caso de los *noveles*, un 81,9% indica haber realizado *3 sesiones*, un 6% ha realizado *4* y un 11,4% ha llevado a cabo *menos de 3*.

Tabla 12: Ítem 7 “ Número de sesiones que has tenido con tu grupo desde el comienzo del Proyecto ”			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Menos de 3	4	10	10
3 o más	36	100	100
Total	40	100	

Tabla 12: Frecuencias y porcentajes de las respuestas al ítem 7:
 “nº sesiones realizadas con noveles”

Tabla 13: Ítem 4 “Número de sesiones a las que has asistido con tu “compañero”			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Menos de 3	17	11,4	11,4
3	122	81,9	93,3
4	9	6	99,3
5	1	,7	100
6	0	-	-
Más de 7	0	-	-
Total	149	100	

Tabla 13: Frecuencias y porcentajes de las respuestas al ítem 4: “nº sesiones a las que ha asistido con tu “compañero”

En cuanto a los **aspectos que los participantes cambiarían para cursos posteriores**. Como se observa en la tabla 14, más de un 40 % modificaría aspectos relacionados con la *organización de las reuniones*, seguido de un 27,8% que cambiaría la *coordinación de las actuaciones entre el compañero y su grupo de noveles*, un 12% modificaría la *información recibida* y, en un 11,4% refiere que modificaría las *condiciones y los materiales* con los que se ha desarrollado el Proyecto.

Tabla 14. Ítem 8: ¿Qué cosas cambiarías del Proyecto para el próximo curso?			
	Frecuencia	Porcentaje de respuestas	Porcentaje de casos
Organización de reuniones	65	41,1	60,7
Condiciones y recursos materiales	16,8	11,4	16,8
Tipo de información recibida	19	12	17,8
Coordinación de las actuaciones	44	27,8	41,1
Modo de transmitir la información	11	7	10,3
Al compañero/a	1	,6	,9
Total de respuestas	158	100	147,7

Tabla 14: Frecuencias y porcentajes de las respuestas ítem 8 “cosas que cambiarías del Proyecto”

Finalmente, las respuestas al ítem que valora la *posibilidad* de los *noveles de participar como compañeros en el próximo curso 2006/07* indican que el 22,8% está interesado en participar y un 54,4% no está seguro (tabla 15).

Tabla 15: Ítem 9: Quisiera participar el próximo curso en el Proyecto			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Sí	34	22,8	22,8
No	34	22,8	45,6
No sé	81	54,4	100
Total	149	100	

Tabla 15: Frecuencias y porcentajes de las respuestas *Ítem 9* “*Quisiera participar el próximo curso en el Proyecto*”

5. Conclusiones y propuestas para el curso 2006/2007

La puesta en marcha del *Proyecto Compañero* ha supuesto una posibilidad de conocer la utilización y aprovechamiento de los recursos disponibles en la Universidad de Cádiz por parte del alumnado que accede por primera vez a ella a partir de la experiencia que le pueden transmitir otros alumnos y alumnas de cursos superiores, manifestándose un alto grado de satisfacción por parte de los participantes. Asimismo, como se refleja en los resultados, la valoración que hacen del *Proyecto* más del 80% de los *compañeros* es de *bastante* o *mucha* satisfacción y en el caso de los *noveles*, alrededor de un 72% lo valora, también, con *bastante* o *mucha* satisfacción.

La falta de información y el desconocimiento de los recursos que poseen de un medio que se les presenta totalmente nuevo, ha encontrado un remedio efectivo en un programa que se ha dirigido íntegramente a los alumnos de nuevo ingreso. Los diferentes servicios a los que se ha hecho referencia y de los que se ha dado información dentro de este proyecto, han manifestado un incremento notable en la afluencia de estudiantes que han recurrido a ellos en demanda de sus necesidades, como es el caso de la Biblioteca del Campus de Ptº Real, cuyos resultados destacan de manera importante.

En este servicio de biblioteca, se venía desarrollando en cursos anteriores un plan de “Mesas de Acogidas” para los alumnos de primer curso de todo el campus universitario, cuyos resultados no eran todo lo deseable que se pretendía ni respondía al esfuerzo que, por parte del personal de la Biblioteca, se efectuaba, con el fin de formar y captar el interés e importancia del uso de este servicio como apoyo al estudio. Sin embargo, tras la formación realizada, en primer lugar, a los alumnos tutores y, posteriormente, a los alumnos noveles, el uso y, sobre todo, la demanda de los distintos servicios de la biblioteca ha tenido un considerable incremento en relación a las estadísticas de los cursos anteriores, especialmente el de formación.

Tanto es así, que para el curso 2006-2007, a petición del Decanato de la Facultad de Ciencias de la Educación, por la Dirección y Equipo de Técnicos de Gestión de la Información de la Biblioteca del Campus de Puerto Real se ha programado unos Módulos de Contenidos Prácticos sobre la Biblioteca dirigidos a alumnos de la Facultad. El objetivo de estos módulos, conforme a la configuración del nuevo Espacio Europeo de Enseñanza Superior, es la formación permanente de usuarios sobre la biblioteca, su organización, funcionamiento, múltiples servicios y formas de acceso a la documentación.

Sin duda, la formación previa que han recibido los alumnos y alumnas *compañeros* ha constituido una herramienta fundamental para la difusión de información útil y necesaria, no sólo para los estudiantes de nuevo ingreso, sino también para aquellos alumnos *compañeros* que no habían contado con una formación similar en cursos anteriores. Tanto es así, que alumnos de cursos superiores que no han estado vinculados al *Proyecto Compañero* han demandado realizar sesiones del mismo tipo, con la intención de conocer también los recursos de los que disponen en su universidad y que desconocen en su totalidad.

Para el desarrollo de próximos proyectos, creemos oportuno modificar ciertos aspectos:

- Incorporar durante el curso de formación al alumnado *compañero* un módulo sobre “Habilidades de comunicación” con el fin de aportarles recursos para dinamizar e informar a los grupos de noveles asignados. Se debe tratar de desarrollar los conocimientos y habilidades necesarias para que los estudiantes sean capaces de comunicar sus experiencias a otros estudiantes. Según los resultados obtenidos en los cuestionarios y los datos recogidos desde el SAP, la dificultad más destacable en el desarrollo del *Proyecto Compañero* durante este curso ha estado relacionada con la falta de coordinación entre el *compañero* y su grupo de noveles. Es por ello que se hace necesario favorecer las habilidades de relación interpersonal, motivación, implicación y la dinámica con el grupo. El estudiante-tutor al promover de manera eficaz sus experiencias, funcionará como modelo activo y positivo en la formación y adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso.
- Incorporar sesiones de tutoría entre *compañeros* destinadas al asesoramiento académico sobre hábitos y técnicas de estudio. En este sentido, se recogerían datos para analizar como influye en el rendimiento académico las actividades de tutorización entre iguales.
- Programar la sesión de Biblioteca y la sesión de servicios de la UCA, los días de *actividades académicamente dirigidas* asignadas a cada grupo clase, de tal manera que la asistencia a clase no les pueda suponer un impedimento para la participación.
- Establecer con el alumnado *compañero* períodos prefijados en los que llevar a cabo cada sesión, de forma que el proyecto avance de manera conjunta.
- Desarrollar todas las sesiones durante el primer mes o los dos primeros meses de clase, de forma que aquellos que no se impliquen con el proyecto al menos realicen las sesiones mínimas en un tiempo breve. Y dejar las sesiones voluntarias para el resto del curso.
- Especificar en la ficha de compromiso del alumnado *compañero* que es necesario y obligatorio asistir y atender las sesiones mínimas del Proyecto.
- Reajustar los cuestionarios de valoración para obtener más información de la evaluación de los participantes, fundamentalmente en aspectos relacionados con la satisfacción del *compañero* con sus *noveles*, incluyendo algún ítem más específico tanto de dificultades como de ventajas que se hayan presentado en la orientación.

En todo el período de funcionamiento del *Proyecto Compañero*, se ha contado con la labor de todos los miembros del Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica, fundamentalmente a la hora de solucionar dudas y contratiempos, intentando facilitar a los participantes el desempeño de su actuación en las diferentes sesiones que han integrado este proyecto. Como señala Gairín y col. (2004) la *tutoría entre iguales* realmente ayuda a ofrecer

«feedback» formativo a los estudiantes y aprender de los otros compañeros, sobre todo en estrategias de trabajo, organización del aprendizaje y convivencia.

5. Referencias

- Álvarez Pérez, P. R. & González Afonso, M. C. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria Una experiencia de formación académica y profesional. *Educación* 36, 107-128
- Boud, D.; Cohen, R. & Sampson, J. (Eds.) (2001). *Peer learning in higher education*. London: Kogan Page.
- Durán, D. (Coord.) (2003). *Tutoría entre iguales*. Barcelona: ICE de la U.A.B.
- Durán, D. & Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria*. Barcelona: Grao.
- Gairín, J.; Feixas, M.; Guillamón, C. & Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(1), 61-77
- García Nieto N.; Asensio Muñoz, I.; Carballo Santaolalla, R.; García García, M. & Guardia González, S. (2004). Guía para la labor tutorial en la universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior. Memoria del trabajo subvencionado por el MECED en el Programa de Estudios y Análisis de la Dirección General de Universidades, como acción destinada a la mejora de la calidad de la Enseñanza Superior y de Actividades del Profesorado Universitario (Resolución de 23 de Diciembre de 2003 de la Secretaría de Estado de Educación y Universidades. B.O.E. de 16 de Enero de 2004. EA2004-0160).
- González, J. & Wanegear, R. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe*. Bilbao: Universidad de Deusto-Universidad de Groningen.
- Lobato C.; Arbizu, F. & Del Castillo, L. (2005). La tutoría entre iguales en las universidades anglosajonas. Análisis y valoración de una práctica. *Papeles Salmantinos de Educación*, 4, 65-79.
- Lobato C.; del Castillo, L. & Arbizu, F. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *Internacional Journal of Psychology and Psychological Therapy*, vol. 5, nº 2, (145-164).
- Vidal, J.; Díez, G. & Vieira, M. J. (2001). La oferta de los servicios de orientación en las universidades españolas: innovación y ajuste a las necesidades de la comunidad universitaria. Informe del trabajo que se ha realizado con la ayuda EA-7107 del Programa de Estudios y Análisis de la Dirección General de Universidades del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

A Ramón Porrás, quién sabe que no hay inversión más rentable que la del conocimiento compartido con prudencia y buen hacer.